

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ
 «Детский сад № 67»
 И.С.Смирнова

 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное образовательное учреждение «Детский сад № 67»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в	1. Поддержание полноты и актуальности сведений, размещенной на информационных стендах и сайте	Регулярно	Ст.воспитатель: Рыбакова С.А. Виноградова М.С.	1.Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. 2.Своевременное обновление информации на сайте.	В течение 10 рабочих дней со дня создания документов, их получения, внесения в них

помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт).					соответствующим изменений
1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -телефона; -электронной почты; -электронных сервисов; -технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.	Информирование и консультирование родителей о доступности и открытости информации на сайте, о возможных дистанционных способах обратной связи.	Постоянно в течение 2020 года	Ст.воспитатель: Рыбакова С.А. Виноградова М.С.	1.Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. 2.Своевременное обновление информации на сайте. 3.Информирование родителей.	В течение года
1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности открытостью и качеством информации.	Постоянно в течение 2020 года	Ст.воспитатель: Рыбакова С.А. Виноградова М.С.	Работа с родителями, направленная на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	В течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	Недостатков не выявлено				
<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей).</p>	<p>1. Усилить контроль за мероприятиями по созданию более комфортных условий предоставления услуг</p> <p>2. Провести информационно-разъяснительную работу с родителями о созданных условиях предоставления услуг.</p>	<p>Постоянно в течение 2020 года</p>	<p>Зам. заведующего по АХР: Ефремова Т.О. Ст. воспитатель: Рыбакова С.А. Виноградова М.С.</p>	<p>Создание комфортных условий предоставления услуг.</p>	<p>В течение года</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп 	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Ст. воспитатель: Рыбакова С.А. Виноградова М.С.</p>	<p>Провести мероприятия с целью упорядочивания материальной базы и повышения уровня</p>	<p>В течение года</p>

<p>пандусами;</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.</p>			<p>доступности услуг для инвалидов</p>	
<p>3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; -возможность предоставления 	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.</p>	<p>Постоянно в течение 2020 г</p>	<p>Ст.воспитатель: Рыбакова С.А. Виноградова М.С.</p>	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.</p>	<p>В течение года</p>

образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей-инвалидов).	Обеспечить психологическое консультирование родителей.	По запросу	Педагог-психолог: Алексеева Н.В.	Создание доступной среды для детей с ОВЗ	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Недостатков не выявлено				
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей)	Недостатков не выявлено				

образовательных услуг)	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Недостатков не выявлено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Недостатков не выявлено
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Недостатков не выявлено
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Недостатков не выявлено